

PLAN DE SALUD  
**MENONITA**

**¡BIENVENIDO!**



Somos un plan médico de  
libre selección y con cubierta en  
**#TodoPuertoRico**

PLAN DE SALUD  
**MENONITA**



## SERVICIOS DISPONIBLES



**4** | Telesalud

**5** | Red Preferida

**6** | Preautorizaciones

**8** | Programa VIP

**9** | Programa Salud 360

**10** | Intérprete de Señas

**11** | Oficinas de Servicio

**13** | Proceso para la solicitud  
de reembolso

**¿Tienes algún síntoma y no sabes si acudir al hospital?**

**¡Llámenos a cualquier hora!**



**TELESALUD MENONITA**

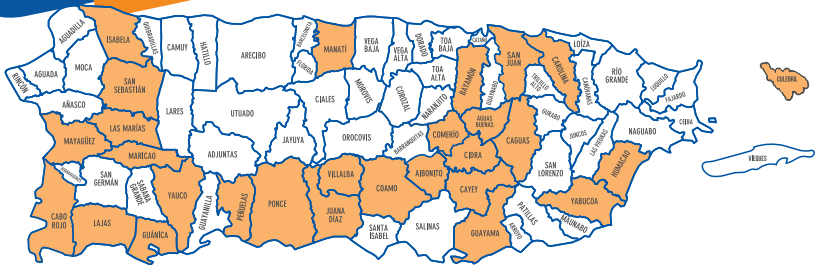
Su línea de profesionales  
de enfermería 24/7

**1-866-606-5001**

RED PREFERIDA

# CON NUESTRA RED PREFERIDA OBTIENES:

**\$0 COPAGO\***



**Hospitalización Regular • Laboratorios  
Rayos X • Sonogramas  
Facilidad de Cirugía Ambulatoria**

Facilidades del SSM

**Sistema de Salud Menonita**

**Centros de Salud Menonita**

Aguas Buenas  
Cidra  
Coamo  
Comerio  
Culebra  
Yabucoa

**Hospitales**

Aibonito  
Caguas  
Cayey  
Guayama  
Humacao  
Ponce

Facilidades Afiliadas

**Ashford Hospital**

San Juan

**Doctors' Center Hospital**

Bayamón  
Carolina  
Manatí  
San Juan

**MedCentro**

Coamo  
Juana Díaz  
Peñuelas  
Ponce  
Villalba

**Migrant Health Center**

Cabo Rojo  
Guánica  
Isabela  
Lajas  
Las Marías  
Maricao  
Mayagüez  
San Sebastián  
Yauco

**San Juan**

- **CDT Gualberto Rabell** - (Radiology / Clinical Laboratory)
- **CDT Javier Anton** (Radiology / Clinical Laboratory)
- **CDT José Belaval** (Radiology / Clinical Laboratory)

- **CDT Enrique Koppish** (Radiology)
- **CDT Oliveras Guerra** (Radiology)
- **CDT López Antongiorgi** (Radiology / Clinical Laboratory)
- **CDT Arnaldo Garcia** (Radiology / Clinical Laboratory)

**Bayamón**

- **Laboratorio Clínico Marie E**
- **Laboratorio Clínico Marielys**
- **Hato Tejas** X Rays
- **Varmed** (Clinical Laboratory)

\*Ciertas reglas aplican. Para detalles, refiérase a la guía del suscriptor.

# PREAUTORIZACIONES

## CONOZCA EL PROCESO DE UNA PREAUTORIZACIÓN

01

### ¿QUÉ ES UNA PREAUTORIZACIÓN?

Una preautorización es la decisión del plan médico de evaluar una solicitud de servicio, ya sea un estudio, procedimiento, medicamento o equipo médico que sea necesario por razones médicas.

02

### ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE QUE UN SERVICIO REQUIERA PREAUTORIZACIÓN?

El propósito de que un servicio requiera preautorización es para validar que el servicio solicitado cumpla con los criterios de ser médicamente necesario antes de realizarse o suministrarse. Los servicios de emergencias no requieren de preautorización.

03

### ¿CON CUÁNTO TIEMPO DEBO SOLICITAR UNA PREAUTORIZACIÓN?

Se debe solicitar una preautorización con al menos siete (7) días laborables previo a la fecha del servicio solicitado.

04

### ¿CUÁNTOS DÍAS EN PROMEDIO DEBE ESTAR PROCESADA UNA PETICIÓN DE PREAUTORIZACIÓN?

Si la información recibida está completa, se evaluará el caso en o antes de (15) días laborables.

### **Solicitud expedita:**

En el caso de una solicitud expedita, se le notificará la determinación, sea de autorización o denegación, en un término no mayor de veinticuatro (24) horas, contadas a partir del recibo de dicha solicitud.

Favor enviar vía fax al: **787-735-4505** o por email a [preauto@planmenonita.com](mailto:preauto@planmenonita.com)

## SERVICIOS QUE REQUIEREN PREAUTORIZACIÓN

**Los servicios que requieren preautorización pueden variar de acuerdo con cubierta del suscriptor.** Están sujetos a las tarifas contratadas con el copago/coaseguro correspondiente del grupo.

- Anestesia general para procedimientos dentales
- Estudios del sueño (Polisomnografía)
- Pruebas moleculares o genéticas
- Bandejas quirúrgicas e implantes
- Facilidad del Cuidado Especializado de Enfermería (SNF)
- Radioterapia IMRT
- Cirugía bariátrica
- Hospicio
- Septoplastía o Rinoplastía
- Cirugía ortognática
- Litotricia extracorpórea (shockwave)
- SPECT
- Cirugía para remoción de piel excesiva (colgajos)
- Mamoplastía (Excepto si es post mastectomía por cáncer)
- Trasplante
- Cuidado de Salud en el Hogar (Home Health Care)
- Pet CT Scan
- Ventilador mecánico y enfermera en el hogar
- Endoscopia virtual (Ej. Colonoscopia virtual, etc.)
- Procedimientos que rutinariamente se realizan en oficina médica y se requiere solicitar realizarlos en sala de operaciones
- Equipo médico duradero
- Prótesis

## PARA SU CONVENIENCIA, **NO REQUIERE PREAUTORIZACIÓN O REFERIDOS:**

**Mamografía**

**Sonograma**

**Visitas a especialistas  
 y Subespecialistas**

**Densitometría**

**MRI**

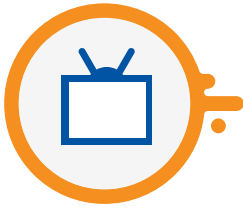
**CT Scan**

**Entre otros...**

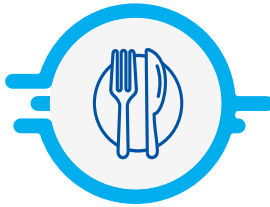
¡Exclusivo para pacientes con nuestro plan en los hospitales **MENONITA CAGUAS** y **CAYEY**!

**Si tiene una hospitalización puede contar con nuestro**

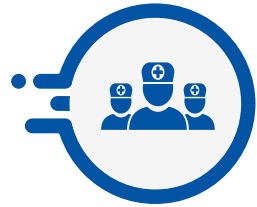
# Programa VIP



Servicio de TV en su habitación cuando sea admitido, disponible en nuestros seis hospitales



Un (1) alimento para acompañante durante la hospitalización\*



Servicio personalizado, con embajador dedicado para usted\*

\* Solo aplica para el hospital Menonita Caguas y el Centro Médico Menonita Cayey.

## Plan de Salud Menonita le ayuda a mantener sus condiciones de salud controladas.

El programa **Salud 360** le brinda un equipo multidisciplinario de profesionales para apoyarle en el manejo y control de las condiciones de: diabetes, hipertensión, asma, fallo cardíaco congestivo (CHF) y enfermedad obstructiva crónica del pulmón (COPD).

### ¿Qué obtiene con este programa?

- **Coordinación de cuidado**

El manejador de cuidado trabajará de la mano con usted para identificar sus necesidades y le asistirá para que reciba los servicios de salud apropiados.

- **Manejo individual y personalizado**

El manejador diseñará un plan de cuidado, de acuerdo con las necesidades identificadas, en colaboración con usted, su médico y el equipo multidisciplinario.

- **Educación en salud y seguimiento**

El profesional de la salud le ayudará a manejar sus condiciones crónicas ofreciendo educación y apoyo mediante llamadas de seguimiento, medios de comunicación electrónicos o comunicados informativos.



### ¡Participe hoy, es libre de costo!

Todos los servicios del programa **Salud 360** están disponibles para el suscriptor que así cualifique. Para participar puede escribirnos a: **salud360@planmenonita.com**

**Regístrese en: 1-866-221-9636** EXTS. 5043, 5046 ó 5009.

## INTÉRPRETE DE SEÑAS



Si usted es sordo, puede solicitar nuestro servicio de intérprete de señas. Contamos con intérpretes que **le acompañan a su cita médica** y le facilita la comunicación entre las partes.

**Coordine su cita comunicándose al:**  
**1-866-952-6735**  
**o visitando nuestras oficinas de servicio.**

## Visite su oficina más cercana:

### AIBONITO

Calle Pedro Ortiz  
(Frente a Salesianos)  
**lunes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### CAGUAS

Lincoln Center Plaza  
Calle Muñoz Rivera Goyco (Antigua Ofic. AEE)  
**lunes:** 8:00 a.m. a 7:00 p.m.  
**martes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### CAYEY

Plaza Cayey, Carr. PR #1,  
(Al lado de Pep Boys)  
**lunes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### COAMO

Ave. Luis Muñoz Marín, Carr. #138  
(CDT Hospital Menonita)  
**lunes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### CIDRA

Bo. Bayamón Carr 173 km. 3.3, 100 Ave.  
Luis A. Santos Flores (CDT SSM) frente  
Oficinas Corporativas SSM  
**lunes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### FAJARDO

Fajardo Shopping Center Carr 3 km. 45.4  
(Al lado de Papa John's Pizza)  
**lunes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### GUAYAMA

Suite 101 La Fuente Town Center 706 Calle  
Marginal (Al lado del Hospital Menonita  
Guayama)  
**lunes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### HUMACAO

Boulevard del Río Office Building A-4  
Ramal 3 Bo. Cataño  
Humacao, PR 00791 (Frente a CESCO)  
**lunes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### PONCE

Carr. 2 km. 225 Calle Cándido Hoyos,  
Centro Comercial Ponce Mall  
**lunes - viernes:** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
**Último sábado de cada mes:**  
9:00 a.m. - 5:00 p.m.

### SAN JUAN

**Oficinas Corporativas**  
400 Ave. Américo Miranda,  
San Juan, 00927

## CENTRO DE LLAMADAS DE SERVICIO AL CLIENTE

**1-866-952-6735**

Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00

# PROCESO PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO

Estimado(a) suscriptor(a): \_\_\_\_\_

Reciba un cordial saludo de parte del Plan de Salud Menonita.

Por este medio interesamos darle a conocer el proceso para solicitar reembolso (según aplique basado en su cubierta con el Plan de Salud Menonita):

- Es necesario completar la Solicitud de Reembolso e incluir recibo de parte del proveedor que brindó el servicio. Preferiblemente, el recibo debe ser original y que contener la siguiente información:
  - Membrete del proveedor con su información
  - Fecha de servicio
  - Código de procedimiento
  - Descripción del código de procedimiento
  - Código de diagnóstico
  - Cantidad pagada
- Es necesario que se complete una Solicitud de Reembolso por proveedor.
- El suscriptor tiene hasta un año calendario a partir de la fecha de servicio, para hacer llegar la petición escrita de reembolso al Plan de Salud Menonita. El reembolso será procesado y de proceder pago, dentro de 30 días calendario el mismo será tramitado para envío por correo regular al suscriptor.
- Las alternativas para hacer llegar la petición escrita de reembolso son:
  - A través del correo electrónico al Plan de Salud Menonita: [peticionesreembolsos@planmenonita.com](mailto:peticionesreembolsos@planmenonita.com)
  - A través del correo regular: Box 44 Aibonito, PR 00705
  - Visitando nuestras oficinas de servicio ubicadas en Aibonito, Humacao, Caguas, Cayey, Ponce, Coamo y Guayama, en su horario regular de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

De requerir más información, puede comunicarse con nuestro Departamento de Servicios al Cliente al **1-866-221-9636** y con mucho gusto le asistiremos.



PLAN DE SALUD  
**MENONITA**

**1-866-952-6735**

 |  plansaludmenonita