

PLAN DE SALUD
MENONITA

CATÁLOGO DE VALORES

PLAN DE SALUD MENONITA



Tu tarjeta del plan, en tu teléfono.

Con el app puedes manejar tu plan de forma ágil,
segura y conveniente desde tu teléfono.

¡Disfruta sus beneficios!

- ✓ Accede a tu tarjeta digital cuando la necesites
- ✓ Consulta tu historial de servicios médicos
- ✓ Descarga certificaciones y documentos importantes
- ✓ Busca proveedores por especialidad o ubicación
- ✓ Ve la información de tus dependientes en un solo lugar

Todo lo que necesitas, en un solo lugar.

Rápido. Fácil. Siempre contigo.

**¡Descárgalo
y regístrate!**



Somos un plan médico de
libre selección y con cubierta en
#TodoPuertoRico

PLAN DE SALUD
MENONITA



SERVICIOS DISPONIBLES



5 | Telesalud

6 | Red Preferida

8 | Preautorizaciones

10 | Programa VIP

11 | Programa Salud 360

12 | Programa Cuídate

13 | Intérprete de Señas

14 | Oficinas de Servicio

**¿Tienes algún síntoma y no
sabes si acudir al hospital?**

¡Llámenos a cualquier hora!



TELESALUD MENONITA

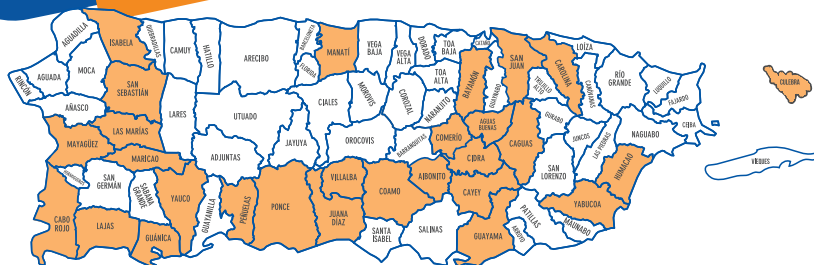
**Su línea de profesionales
de enfermería 24/7**

1-866-606-5001

RED PREFERIDA

**CON NUESTRA
RED PREFERIDA
OBTIENES:**

\$0 COPAGO*



**Hospitalización Regular •
Laboratorios Básicos • Rayos X • Sonogramas •
Facilidad de Cirugía Ambulatoria**

Facilidades del SSM

Sistema de
Salud Menonita

Centros de
Salud Menonita

Aguas Buenas
Cidra
Coamo
Comerio
Culebra
Yabucoa

Hospitales

Aibonito
Caguas
Cayey
Guayama
Humacao
Ponce

Facilidades Afiliadas

Ashford
Hospital

San Juan

Doctors'
Center
Hospital

Bayamón
Carolina
Manatí
San Juan

MedCentro

Coamo
Juana Díaz
Peñuelas
Ponce
Villalba

Migrant
Health Center

Cabo Rojo
Guánica
Isabela
Lajas
Las Marías
Maricao
Mayagüez
San Sebastián
Yauco

San Juan

- **CDT Gualberto Rabell** - (Radiology / Clinical Laboratory)
- **CDT Javier Anton** (Radiology / Clinical Laboratory)
- **CDT José Belaval** (Radiology / Clinical Laboratory)

- **CDT Enrique Koppish** (Radiology)
- **CDT Oliveras Guerra** (Radiology)
- **CDT López Antongiorgi** (Radiology / Clinical Laboratory)
- **CDT Arnaldo Garcia** (Radiology / Clinical Laboratory)

Bayamón

- **Laboratorio Clínico Marie E**
- **Laboratorio Clínico Marielys**
- **Hato Tejas** X Rays
- **Varmed** (Clinical Laboratory)

*Ciertas reglas aplican. Para detalles, refiérase a la guía del suscriptor.

PREAUTORIZACIONES

CONOZCA EL PROCESO DE UNA PREAUTORIZACIÓN

01

¿QUÉ ES UNA PREAUTORIZACIÓN?

Una preautorización es la decisión del plan médico de evaluar una solicitud de servicio, ya sea un estudio, procedimiento, medicamento o equipo médico que sea necesario por razones médicas.

02

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE QUE UN SERVICIO REQUIERA PREAUTORIZACIÓN?

El propósito de que un servicio requiera preautorización es para validar que el servicio solicitado cumpla con los criterios de ser médicamente necesario antes de realizarse o suministrarse. Los servicios de emergencias no requieren de preautorización.

03

¿CON CUÁNTO TIEMPO DEBO SOLICITAR UNA PREAUTORIZACIÓN?

Se debe solicitar una preautorización con al menos siete (7) días laborables previo a la fecha del servicio solicitado.

04

¿CUÁNTOS DÍAS EN PROMEDIO DEBE ESTAR PROCESADA UNA PETICIÓN DE PREAUTORIZACIÓN?

Si la información recibida está completa, se evaluará el caso en o antes de (15) días laborables.

Solicitud expedita:

En el caso de una solicitud expedita, se le notificará la determinación, sea de autorización o denegación, en un término no mayor de veinticuatro (24) horas, contadas a partir del recibo de dicha solicitud.

Favor enviar vía fax al: **787-735-4505** o por email a preauto@planmenonita.com

SERVICIOS QUE REQUIEREN PREAUTORIZACIÓN

Los servicios que requieren preautorización pueden variar de acuerdo con cubierta del suscriptor. Están sujetos a las tarifas contratadas con el copago/coaseguro correspondiente del grupo.

- Anestesia general para procedimientos dentales
- Estudios del sueño (Polisomnografía)
- Pruebas moleculares o genéticas
- Bandejas quirúrgicas e implantes
- Facilidad del Cuidado Especializado de Enfermería (SNF)
- Radioterapia IMRT
- Cirugía bariátrica
- Hospicio
- Septoplastia o Rinoplastia
- Cirugía ortognática
- Litotricia extracorpórea (shockwave)
- SPECT
- Cirugía para remoción de piel excesiva (colgajos)
- Mamoplastia (Excepto si es post mastectomía por cáncer)
- Trasplante
- Cuidado de Salud en el Hogar (Home Health Care)
- Pet CT Scan
- Ventilador mecánico y enfermera en el hogar
- Endoscopia virtual (Ej. Colonoscopia virtual, etc.)
- Procedimientos que rutinariamente se realizan en oficina médica y se requiere solicitar realizarlos en sala de operaciones
- Equipo médico duradero
- Prótesis

PARA SU CONVENIENCIA, **NO REQUIERE PREAUTORIZACIÓN O REFERIDOS:**

Mamografía

Sonograma

**Visitas a especialistas
y Subespecialistas**

Densitometría

MRI

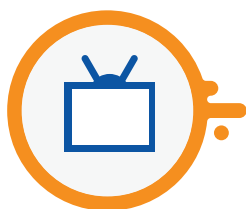
CT Scan

Entre otros...

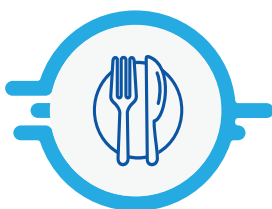
¡Exclusivo para pacientes con nuestro plan en los hospitales **MENONITA CAGUAS** y **CAYEY**!

Si tiene una hospitalización puede contar con nuestro

Programa VIP



Servicio de TV en su habitación cuando sea admitido, disponible en nuestros seis hospitales



Un (1) alimento para acompañante durante la hospitalización*



Servicio personalizado, con embajador dedicado para usted*

* Solo aplica para el hospital Menonita Caguas y el Centro Médico Menonita Cayey.

Plan de Salud Menonita le ayuda a mantener sus condiciones de salud controladas.

El programa **Salud 360** le brinda un equipo multidisciplinario de profesionales para apoyarle en el manejo y control de las condiciones de: diabetes, hipertensión, asma, fallo cardíaco congestivo (CHF) y enfermedad obstructiva crónica del pulmón (COPD).

¿Qué obtiene con este programa?

- **Coordinación de cuidado**

El manejador de cuidado trabajará de la mano con usted para identificar sus necesidades y le asistirá para que reciba los servicios de salud apropiados.

- **Manejo individual y personalizado**

El manejador diseñará un plan de cuidado, de acuerdo con las necesidades identificadas, en colaboración con usted, su médico y el equipo multidisciplinario.

- **Educación en salud y seguimiento**

El profesional de la salud le ayudará a manejar sus condiciones crónicas ofreciendo educación y apoyo mediante llamadas de seguimiento, medios de comunicación electrónicos o comunicados informativos.



¡Participe hoy, es libre de costo!

Todos los servicios del programa **Salud 360** están disponibles para el suscriptor que así cualifique. Para participar puede escribirnos a: **salud360@planmenonita.com**

Regístrese en: 1-866-221-9636 EXTs. 5043, 5046 ó 5009.

CUÍDATE

¿YA FUISTE AL MÉDICO PARA REALIZARTE LAS PRUEBAS PREVENTIVAS ANUALES?

Tenemos un Programa de Cuidado Preventivo para ti y tus dependientes mayores de 21 años suscritos a nuestro plan.



▶ Los servicios pueden incluir:

- Evaluación médica preventiva
- Exámenes y pruebas de laboratorio
(según la edad y género)
- Radiología
(según la edad y género)

Para recibir los servicios del Programa Cúidate, comunícate al

787- 296-4949

de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:30 p.m.
para coordinar su cita.

La oficina se encuentra ubicada en la Ave. Domenech en San Juan. Los servicios preventivos son libres de copagos.

Para más información, puede comunicarse al **1-866-221-9636** con Servicio al Cliente.



¡Cumple con el cuidado preventivo anual por tu salud y la de los tuyos!

Programa solo para suscriptores que tienen el Plan de Salud Menonita provisto por su patrono.

INTÉRPRETE DE SEÑAS



Si usted es sordo, puede solicitar nuestro servicio de intérprete de señas. Contamos con intérpretes que **le acompañan a su cita médica** y le facilita la comunicación entre las partes.

Coordine su cita comunicándose al:
1-866-221-9636
o visitando nuestras oficinas de servicio.

Visite su oficina más cercana:

AIBONITO Calle Pedro Ortiz (Frente a Salesianos) lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	CAGUAS Lincoln Center Plaza Calle Muñoz Rivera Goyco (Antigua Ofic. AEE) lunes: 8:00 a.m. a 7:00 p.m. martes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
CAYEY Edificio José "Piculín" Ortíz Rijos Primer piso local 101, Cayey P.R. lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	COAMO Ave. Luis Muñoz Marín, Carr. #138 (CDT Hospital Menonita) lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
CIDRA Bo. Bayamón Carr 173 km. 3.3, 100 Ave. Luis A. Santos Flores (CDT SSM) frente Oficinas Corporativas SSM lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	FAJARDO Fajardo Shopping Center Carr 3 km. 45.4 (Al lado de Papa John's Pizza) lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
GUAYAMA Suite 101 La Fuente Town Center 706 Calle Marginal (Al lado del Hospital Menonita Guayama) lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	HUMACAO Boulevard del Río Office Building A-4 Ramal 3 Bo. Cataño Humacao, PR 00791 (Frente a CESCO) lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
PONCE Carr. 2 km. 225 Calle Cándido Hoyos, Centro Comercial Ponce Mall lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Último sábado de cada mes: 9:00 a.m. - 5:00 p.m.	SAN JUAN Oficinas Corporativas 400 Ave. Américo Miranda, San Juan, 00927

CENTRO DE LLAMADAS DE SERVICIO AL CLIENTE

1-866-221-9636

Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.



DESCARGA

¡Guarda esta revista!

**Escanea y accede a la
información cuando
lo necesites.**



PLAN DE SALUD
MENONITA

1-866-221-9636

 |  plansaludmenonita